# 地方行政サービス改革の取組状況等（平成30年4月1日現在）

| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
|---|---|---|---|
| 034843 | 岩手県 | 田野畑村 | 町村　Ⅰ－０ |

## (1)民間委託

| | 直営(※) | 今後の対応方針 【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 【参考】類似団体委託率 | 全国(市区町村分)委託率 |
|---|---|---|---|---|
| 本庁舎の清掃 | | | 99.0% | 99.7% |
| 本庁舎の夜間警備 | | | 98.1% | 98.6% |
| 案内・受付 | | | 100.0% | 91.2% |
| 電話交換 | | | 100.0% | 94.2% |
| 公用車運転 | | | 84.4% | 88.1% |
| し尿収集 | | | 100.0% | 97.9% |
| 一般ごみ収集 | | | 95.3% | 96.9% |
| 学校給食（調理） | | | 53.8% | 68.3% |
| 学校給食（運搬） | | | 84.4% | 91.2% |
| 学校用務員事務 | | | 51.4% | 35.1% |
| 水道メーター検針 | | | 96.4% | 99.1% |
| 道路維持補修・清掃等 | | | 96.6% | 96.9% |
| ホームヘルパー派遣 | | | 96.2% | 98.8% |
| 在宅配食サービス | | | 99.0% | 99.9% |
| 情報処理・庁内情報システム維持 | | | 99.3% | 99.5% |
| ホームページ作成・運営 | | | 100.0% | 97.7% |
| 調査・集計 | | | 94.3% | 96.2% |

※平成30年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

## (2)指定管理者制度等の導入

| | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率 | 前年度以降、導入が進んでいない理由 | 自治体職員常駐施設数 | 自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方 | 【参考】類似団体委託率 | 全国(市区町村分)委託率 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 体育館 | 1 | 0 | 0.0% | 管理方針の見直しを行わなかったため | 0 | | 11.1% | 67.7% |
| 競技場（野球場、テニスコート等） | 3 | 0 | 0.0% | 管理方針の見直しを行わなかったため | 0 | | 17.5% | 76.7% |
| プール | 0 | 0 | | | 0 | | 16.3% | 69.8% |
| 海水浴場 | 0 | 0 | | | 0 | | 12.5% | 0.0% |
| 宿泊休養施設（ホテル、国民宿舎等） | 1 | 0 | 0.0% | 管理方針の見直しを行わなかったため | 0 | | 82.8% | 88.9% |
| 休養施設（公衆浴場、海・山の家等） | 1 | 0 | 0.0% | 管理方針の見直しを行わなかったため | 0 | | 67.0% | 79.5% |
| キャンプ場等 | 1 | 0 | 0.0% | 管理方針の見直しを行わなかったため | 0 | | 44.3% | 51.1% |
| 産業情報提供施設 | 0 | 0 | | | 0 | | 61.5% | 85.7% |
| 展示場施設、見本市施設 | 0 | 0 | | | 0 | | 57.1% | 91.7% |
| 開放型研究施設等 | 0 | 0 | | | 0 | | 0.0% | 16.7% |
| 大規模公園 | 0 | 0 | | | 0 | | 48.3% | 27.6% |
| 公営住宅 | 7 | 0 | 0.0% | 管理方針の見直しを行わなかったため | 0 | | 0.0% | 37.7% |
| 駐車場 | 0 | 0 | | | 0 | | 5.7% | 28.8% |
| 大規模霊園、斎場等 | 0 | 0 | | | 0 | | 13.9% | 28.1% |
| 図書館 | 0 | 0 | | | 0 | | 0.0% | 3.7% |
| 博物館（美術館、科学館、歴史館、動物園等） | 1 | 0 | 0.0% | 管理方針の見直しを行わなかったため | 0 | | 16.2% | 32.5% |
| 公民館、市民会館 | 0 | 0 | | | 0 | | 27.2% | 20.4% |
| 文化会館 | 1 | 0 | 0.0% | 管理方針の見直しを行わなかったため | 0 | | 19.2% | 65.4% |
| 合宿所、研修所等（青少年の家を含む） | 0 | 0 | | | 0 | | 54.8% | 40.0% |
| 特別養護老人ホーム | 0 | 0 | | | 0 | | 58.8% | 83.3% |
| 介護支援センター | 0 | 0 | | | 0 | | 48.5% | 63.6% |
| 福祉・保健センター | 0 | 0 | | | 0 | | 30.1% | 56.1% |
| 児童クラブ、学童館等 | 1 | 0 | 0.0% | 管理方針の見直しを行わなかったため | 0 | | 5.7% | 58.5% |

## (3)窓口業務

総合窓口の設置

| 設置状況 | 設置予定無し | → 予定時期 | － |
|---|---|---|---|

BPRの手法を用いた業務分析

| 取組状況 | | → 業務改革効果 | |
|---|---|---|---|

窓口業務の民間委託

| 委託状況 | 委託予定無し |
|---|---|

【参考】

| 類似団体 | | 全国（市区町村分） | |
|---|---|---|---|
| 設置率 | 委託率 | 実施率 | 委託率 |
| 6.8% | 3.4% | 11.9% | 22.4% |

## (4)庶務業務の集約化

| 実施状況 | 委託状況 |
|---|---|
| 実施予定無し | 委託予定無し |

| 対象部局 | | | | 対象業務 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 首長部局 | 企業局 | 教育委員会 | その他 | 給与 | 旅費 | 福利厚生 | 財務会計 |
| | | | | | | | |

【参考】

| 類似団体 | |
|---|---|
| 実施率 | 委託率 |
| 19.0% | 0.0% |
| 全国（市区町村分） | |
| 実施率 | 委託率 |
| 27.2% | 2.8% |

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

BPRの手法を用いた業務分析

| 取組状況 | | 業務改革効果 | |
|---|---|---|---|

## (5)自治体情報システムのクラウド化

| 実施済 | ○ |
|---|---|

| 類型 | 実施時期 | 自治体クラウドへの移行時期 |
|---|---|---|
| 自治体クラウド | 平成29年度 | |
| 単独クラウド | | |

| 実施予定 | |
|---|---|

| 類型 | 実施予定時期 |
|---|---|
| 自治体クラウド | |
| 単独クラウド | |

| 検討中 | |
|---|---|

検討状況

| 未実施 | |
|---|---|

実施しない理由

【参考】

| 実施率（類似団体） | |
|---|---|
| 自治体クラウド | 単独クラウド |
| 98.6% | 88.4% |
| 全国 | |
| 自治体クラウド | 単独クラウド |
| 23.6% | 38.3% |

## (6)公共施設等総合管理計画

| 策定済 | ○ | 策定予定 | | 策定予定時期 | |
|---|---|---|---|---|---|

【参考】

| 類似団体 | 全国（市区町村分） |
|---|---|
| 策定割合 | 策定割合 |
| 27.2% | 99.6% |

## (7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況（一般会計等財務書類）

| 作成済 | ○ | 作成予定 | | 作成完了予定年度 | |
|---|---|---|---|---|---|

【参考】

| 類似団体 | 全国（市区町村分） |
|---|---|
| 作成割合 | 作成割合 |
| 45.6% | 82.8% |

（注１）統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

（注2）「作成済」の※印は、平成29年度決算から取引の都度、伝票単位ごとに仕訳を行う方法（日々仕訳）により平成30年度中に財務書類の作成を行う団体